Reisebedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für „Reisende“ in Bezug auf alle Reisen, die von Travel Mongol LLC durchgeführt werden.

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen Travel Mongol LLC und dem Erwerber von Leistungen über die Online-Verkaufsplattform unter [www.travel-mongolia.com](http://www.travel-mongolia.com) sowie für alle sonstigen Arten von Leistungen gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Fassung . Indem Sie[www.travel-mongolia.com](http://www.travel-mongolia.com) nutzen oder tourbezogene Dienstleistungen über [mongoltravel2022@gmail.com](mailto:mongoltravel2022@gmail.com) erwerben, stimmen Sie diesen Geschäftsbedingungen zu. Bitte lesen Sie die Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie die Vorauszahlung und/oder Zahlung von Dienstleistungen abschließen.

Anmeldung & Buchungsbestätigung

Wenn Reisende eine Reise über die Website von Travel Mongol gebucht und bezahlt haben, kommt der Vertrag zwischen dem Reisenden und Travel Mongol zustande.

Bei maßgeschneiderten Reisen und Änderungen der Leistungen erhalten Sie eine endgültige Bestätigung per E-Mail. Nach Bezahlung der Leistungen durch den Kunden gilt dies auch für den Abschluss eines Reisevertrages.

Bezahlung

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises fällig, die auf den Reisepreis angerechnet wird. Der Restbetrag kann bei Ankunft in der Mongolei zu Beginn der Reise bezahlt werden.

Wenn ein Reisender eine maßgeschneiderte Reise per E-Mail gebucht hat, erhält er eine Buchungsbestätigung und eine Rechnung. Vom Kunden wird eine Anzahlung fällig, deren Höhe je nach Tour zwischen 50-60 % des Reisepreises betragen kann.

Dienstleistungen & Preisänderungen

Die vertraglichen Leistungen ergeben sich aus dem Reiseverlauf und der Beschreibung der Reiseleistungen sowie aus den in der Buchungsbestätigung vereinbarten Sonderleistungen.

Sobald die Buchung bestätigt ist, ist der Preis Ihrer Tour garantiert

Travel Mongol ist verpflichtet, den Reisenden vor der Buchung über unbedingte Änderungen und Nichtverfügbarkeit von Leistungen zu informieren. Nach Vertragsschluss können Zusatzvereinbarungen getroffen werden, die die vertraglichen Leistungen ändern. Sie müssen von Travel Mongol unverzüglich schriftlich bestätigt werden.

Travel Mongol kann den vereinbarten Reisepreis nur dann nachträglich ändern, wenn zwischen der Buchungsbestätigung und dem vertraglich vorgesehenen Reiseantritt mehr als 6 Monate liegen und die Preiserhöhung auf einer Erhöhung der Beförderungskosten beruht.

Travel Mongol verpflichtet sich, den Kunden unverzüglich über jede Änderung des Reisepreises oder jede wesentliche Änderung einer wesentlichen Reiseleistung zu informieren.

Im Falle einer wesentlichen Preisänderung ist der Kunde berechtigt, entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer anderen gleichwertigen Reise von Travel Mongol zu verlangen

Reiseformalitäten

Der Reisende ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich.

Stornierung durch den Kunden, Stornogebühren

Der Kunde kann bis zum Reiseantritt von einer bestätigten Reise zurücktreten.

Stornobedingungen für alle Reisen.

Bei Stornierungen bis 43 Tage vor Anreise wird keine Stornogebühr erhoben

Bei Stornierungen zwischen 29 und 42 Tagen vor Anreise werden 15 % des Reisepreises in Rechnung gestellt.

Bei Stornierungen zwischen 15 und 28 Tagen vor Anreise werden 30% des Reisepreises in Rechnung gestellt.

Bei Stornierungen weniger als 14 Tage vor Anreise oder bei Nichterscheinen werden 50 % des Reisepreises in Rechnung gestellt.

Stornierung und Kündigung durch den Reiseveranstalter

Der Reiseveranstalter kann in folgenden Fällen vor Reiseantritt vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Reiseantritt den Reisevertrag kündigen:

Für die Mitmach-Gruppenreise ist eine Mindestteilnehmerzahl erforderlich, die in der Reisebeschreibung vermerkt ist. Wird diese Zahl nicht erreicht, kann Travel Mongol bis 2 Wochen vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten. Liegt dieser Umstand vor, wird Tsolmon Travel den Kunden unverzüglich informieren und der gezahlte Reisepreis wird dann zurückerstattet.

höhere Gewalt

Travel Mongol kann bei Eintritt unvorhersehbarer Umstände höherer Gewalt vom Reisevertrag zurücktreten, wenn hierdurch die Reise wesentlich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt würde. Auch in diesem Fall ist der Reisende berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Haftung für Mängel

Wenn Sie während Ihrer Reise mit uns eine Beschwerde haben, müssen Sie diese sofort Ihrem Reiseleiter melden, der sich bemühen wird, diese umgehend zu lösen. Sie sollten einen Bericht schreiben, in dem Ihre Beschwerde und die zu ihrer Lösung ergriffenen Maßnahmen detailliert beschrieben werden. Wenn Sie nach Ende Ihrer Reise glauben, dass eine Beschwerde nicht gelöst wurde, müssen Sie Travel Mongol innerhalb von 30 Tagen nach Ihrer Reise schriftlich per E-Mail benachrichtigen. Beschwerden über Dienstleistungen, die nicht in direktem Zusammenhang mit

Travel Mongol stehen (z. B. Unterkünfte oder ein lokaler Anbieter) sollten beim entsprechenden Anbieter eingereicht werden.

Soweit nichts anderes vereinbart ist, richten sich die Rechte des Kunden wegen Mängeln der Reise nach den gesetzlichen Vorschriften.